

令和5年6月12日

## 【社労夢】システム障害お詫びとお知らせ

このたび、弊社が利用している株式会社エムケイシステム製業務支援ソフト「社労夢」が令和5年6月5日ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスの被害を受け、大規模な接続障害が発生しており、弊社でもログインすることすらできない状態となっております。

上記障害につきましては、現在、復旧の目途が立っておりません。  
お客様へのご影響が発生しないように努めておりますが、お手続きに遅れが生じる可能性がございます。

現時点で個人情報流出発生などの情報はありますが、発生事由の影響を考慮して、全国社会保険労務士会が全社会保険労務士に対し、不確定な段階ではありますが、顧問先への誠実な情報発信を推奨しております。

上記の状況を鑑みて、札幌市商工事務センター協同組合におきましてもクライアントの皆様にご報告をさせて頂いている次第でございます。

エムケイシステム社からの報告があり次第、逐次追加状況のご報告をさせていただく所存ですので、何卒宜しくお願い申し上げます。



2023年6月9日

各 位

会社名 株式会社エムケイシステム  
代表者名 代表取締役社長 三宅 登  
(コード番号：3910 東証スタンダード)  
問合せ先 取締役 管理統括 吉田 昌基  
(TEL. 06-7222-3394)

### 第三者によるランサムウェア感染被害への対応状況のお知らせ

当社は、2023年6月6日付「第三者によるランサムウェア感染被害のお知らせ」にて公表しました通り、当社サービスを提供しているデータセンター上のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けました。

本件につきましては、感染確認後、直ちに外部専門家を交え原因の特定、被害情報の確認、情報流出の有無などの調査に着手すると共に、システムの早期復旧に向け全力で取り組んでおります。現在も調査及び作業を継続しておりますが、現時点で判明している事実関係及び当社の対応について、以下の通りお知らせいたします。

関係各位の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発覚の経緯及びこれまでの対応状況

6月5日(月)早朝に当社データセンター上のサーバーがダウンしたことから、外部専門家の協力の上、調査を開始いたしました。調査の結果、不正アクセスの可能性が発覚したため、直ちに関連するインターネット回線を切断しました。その後引き続き状況調査を行い、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスと断定し、同日対策本部を設置し、警察への通報を実施しております。

なお、現時点で情報流出の事実は確認しておりませんが、流出の恐れの可能性を考慮し、6月8日(木)に個人情報保護委員会への報告を完了しております。

#### 2. 被害を受けた情報

当社データセンター上のネットワークに対して不正にアクセスした上で、ランサムウェアを実行し、サーバーの暗号化を行ったことが確認されております。

現在影響を受けている製品は下記の通りです。

- ・社労夢V3.4
- ・社労夢V5.0
- ・社労夢Company Edition
- ・ネットde顧問
- ・MYNABOX
- ・MYNABOX CL
- ・ネットde事務組合
- ・DirectHR

### 3. 今後の対応

外部専門家及び警察と連携の上、早期復旧に向け取り組んでまいります。なお、今回の不正アクセスが当社グループの業績に及ぼす影響については、現在精査中でございますが、開示が必要な場合は速やかに公表いたします。

以上